

MAYSARA

Maxfiylik siyosati

3.8-tahrir, 2-versiya · 2026-yil 20-sentabr

“ALFAALFI” MCHJ · STIR 313 247 128

Illovada e'lon qilinadi. maysara-app.uz saytida ham mavjud. Alohida Foydalanuvchiga tatbiq etilishi 1.5- va 10.2-bandlar bilan belgilanadi.

Mundarija

1. Umumiy qoidalar
2. Yig'iladigan ma'lumotlar va ruxsatnomalar
3. Biometrik ma'lumotlar (yuz verifikatsiyasi)
4. Qayta ishlash maqsadlari
5. Ma'lumotlarni saqlash joyi va xavfsizlik
6. Uchinchi tomon xizmatlari
7. Moderatsiya va shikoyatlarni ko'rib chiqish
8. Saqlash muddatlari va ma'lumotlarni o'chirish
9. Foydalanuvchining huquqlari
10. Siyosatga o'zgartirish kiritish
11. Siyosat tili
12. Aloqa

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o‘rinlarda — Siyosat) “ALFAALFI” mas’uliyati cheklangan jamiyati (STIR 313 247 128; manzil: Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Zafarobod MFY, Zafarobod ko‘chasi, 7-uy; keyingi o‘rinlarda — Kompaniya yoki operator) tomonidan “Maysara” mobil ilovasi (keyingi o‘rinlarda — Ilova) foydalanuvchilarining shaxsga doir ma’lumotlarini yig‘ish, qayta ishlash, saqlash va himoya qilish tartibini belgilaydi.

1.2. Ilova sovchilik va oila qurish uchun nomzodlarni qidirish maqsadida yaratilgan.

1.3. Siyosat O‘zbekiston Respublikasining “Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida”gi Qonuni talablariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.4. Siyosat alohida hujjat bo‘lib, “Maysara” ilovasining Ommaviy ofertasi, shu jumladan uning Jamoat qoidalari bilan birgalikda qo‘llaniladi. Atamalar Ommaviy ofertada belgilangan ma’noda tushuniladi. Shaxsga doir ma’lumotlarga oid masalalarda ushbu Siyosat ustuvor hisoblanadi.

1.5. Ilovada ro‘yxatdan o‘tish va undan foydalanish Foydalanuvchining ushbu Siyosat shartlariga va unda ko‘rsatilgan maqsadlarda shaxsga doir ma’lumotlari qayta ishlanishiga roziligini bildiradi. Rozi bo‘lmagan shaxs Ilovadan foydalanishdan voz kechishi lozim. Siyosatning yangi tahririga rozilik 10.2-bandga muvofiq beriladi.

1.6. Ilovadan faqat ro‘yxatdan o‘tish yoshiga — 22 yoshga to‘lgan shaxslar foydalanishi mumkin. Kompaniya voyaga yetmaganlarning yoki ro‘yxatdan o‘tish yoshiga to‘lmaganlarning ma’lumotlarini bila turib qayta ishlamaydi. Bunday holat aniqlansa, akkaunt o‘chiriladi va ma’lumotlar yo‘q qilinadi.

2. Yig‘iladigan ma’lumotlar va ruxsatnomalar

2.1. Profil ma’lumotlari: ism-familiya, telefon raqami, jinsi, tug‘ilgan sanasi, millati, yashash hududi, kasb-hunari va boshqa ma’lumotlar. Ushbu ma’lumotlar Foydalanuvchi tomonidan o‘z xohishiga ko‘ra taqdim etiladi; jins va tug‘ilgan sana esa majburiy, chunki Xizmat ayol va erkakni moslashtiradi va faqat ro‘yxatdan o‘tish yoshiga to‘lganlar uchun mo‘ljallangan.

2.2. Oila va farzandlar ma’lumotlari: oilaviy holat, farzandlarning borligi va soni. Ular “Farzandlar” filtri ishlashi uchun to‘planadi va profil kartasida aks ettiriladi.

2.3. Geolokatsiya (GPS): Foydalanuvchining ruxsati bilan qurilmaning koordinatalari (geografik kenglik va uzunlik) “GPS masofa filtri” uchun qayta ishlanadi. Aniq koordinatalar boshqa Foydalanuvchilarga ko‘rsatilmaydi — faqat hisoblangan masofa ko‘rsatiladi.

2.4. Kamera va galereya: Foydalanuvchining ruxsati bilan profilga fotosurat va videolavha yuklash, yuz verifikatsiyasidan o‘tish va chatda rasm yuborish uchun. Ruxsat berilmasa, faqat shu funksiyalar ishlamaydi; Ilovaning qolgan imkoniyatlari saqlanib qoladi.

2.5. Mikrofon: Foydalanuvchining ruxsati bilan chatda ovozli xabar yozish va yuborish uchun. Ruxsat berilmasa, ovozli xabar yuborish imkoniyati mavjud bo‘lmaydi; Ilovaning qolgan imkoniyatlari saqlanib qoladi.

2.5.1. Ushbu bo‘limda ko‘rsatilgan ruxsatlar ixtiyoriy bo‘lib, Foydalanuvchi ularni qurilmaning operatsion tizimi sozlamalari orqali istalgan vaqtda bekor qilishi mumkin. Ruxsat bekor qilinganda faqat o‘sha ruxsatga bog‘liq funksiya ishlamay qo‘yadi.

2.6. Kontent: Foydalanuvchi joylashtirgan fotosuratlar, videolavhalar, yozishmalar va ovozli xabarlar.

2.7. Texnik ma'lumotlar: qurilma identifikatori, operatsion tizim versiyasi, Ilova versiyasi, kirish vaqti va tizim jurnallari. Foydalanuvchi Telegram akkaunti orqali ro'yxatdan o'tganda yoki tizimga kirganda — Telegram akkaunti identifikatori hamda Foydalanuvchi ochiq qilgan bo'lsa, foydalanuvchi nomi. Kompaniya, shuningdek, ro'yxatdan o'tish va tizimga kirish amalga oshirilgan IP-manzil hamda tarmoq ma'lumotlarini qayd etadi. Ushbu ma'lumotlar xavfsizlikni ta'minlash, takroriy akkauntlar va choradan qochish holatlarini aniqlash hamda nosozliklarni aniqlash uchun qayta ishlanadi.

2.8. To'lovga oid ma'lumotlar: Ommaviy ofertaning 8-bo'limiga muvofiq Premium tarif uchun to'lov amalga oshirilganda — to'lov sanasi, summasi, tranzaksiya identifikatori va tarif turi. Kompaniya to'lov kartasining to'liq raqamini, amal qilish muddatini va CVV kodini yig'maydi va saqlamaydi; ular to'lov tizimi tomonidan qayta ishlanadi.

2.9. Moderatsiyaga oid ma'lumotlar: tushgan shikoyatlar, suiiste'molni avtomatik aniqlash natijalari, qo'llanilgan choralar to'g'risidagi yozuvlar va ularni asoslovchi dalillar.

2.10. Kompaniya diniy e'tiqod, siyosiy qarashlar va sog'liq holatiga oid ma'lumotlarni maqsadli ravishda yig'maydi. Foydalanuvchi bunday ma'lumotlarni profilda yoki yozishmalarda o'z tashabbusi bilan ko'rsatsa, javobgarlik uning zimmasida bo'ladi.

3. Biometrik ma'lumotlar (yuz verifikatsiyasi)

3.1. Ilovada profil haqiqiyligini tasdiqlash uchun yuz verifikatsiyasi (Face Verification) funksiyasi qo'llaniladi. Ushbu jarayonda olinadigan yuz tasviri va undan hosil qilinadigan biometrik shablon shaxsga doir biometrik ma'lumot hisoblanadi.

3.2. Biometrik ma'lumotlar faqat Foydalanuvchining alohida va aniq roziligi asosida qayta ishlanadi. Yuz verifikatsiyasi ixtiyoriy bo'lib, undan o'tmaslik Ilovaning asosiy funksiyalaridan foydalanishni cheklamaydi.

3.3. Biometrik ma'lumotlar faqat bitta maqsadda — profilga yuklangan fotosuratlarda Akkauntni yuritayotgan shaxsning o'zi aks etganini tasdiqlash uchun ishlatiladi. Solishtirish faqat qurilmada olingan yuz tasviri bilan o'sha profildagi fotosuratlar o'rtasida amalga oshiriladi. Kompaniya Foydalanuvchini davlat biometrik reyestrlari yoki boshqa tashqi ma'lumotlar bazalari bo'yicha aniqlamaydi. Biometrik ma'lumotlar reklama, tahlil yoki nomzodlarni saralash maqsadida ishlatilmaydi.

3.3.1. Oddiy profil fotosurati shaxsni avtomatlashtirilgan tarzda aniqlash yoki tasdiqlash uchun faqat 3.3-bandda tavsiflangan yuz verifikatsiyasi doirasida va faqat 3.2-bandda ko'rsatilgan rozilik asosida ishlatiladi. Bunday ishlovga 3.4-band talablari tatbiq etiladi.

3.4. Biometrik ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan serverlarda saqlanadi va chet elga uzatilmaydi.

3.5. Biometrik ma'lumotlar boshqa Foydalanuvchilarga va uchinchi shaxslarga oshkor etilmaydi. Profilda faqat verifikatsiyadan o'tganlik belgisi ko'rsatiladi.

3.6. Foydalanuvchi biometrik ma'lumotlarni qayta ishlashga bergan rozilikni istalgan vaqtda qaytarib olishi mumkin. Bunda biometrik ma'lumotlar 30 (o'ttiz) kun ichida o'chiriladi va profildagi verifikatsiya belgisi bekor qilinadi.

4. Qayta ishlash maqsadlari

Shaxsga doir ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda qayta ishlanadi:

- Foydalanuvchi profilini yaratish, shaxsini tasdiqlash va tizimda avtorizatsiya qilish;
- mos nomzodlarni "Farzandlar", "GPS masofa" va boshqa mezonlar bo'yicha qidirish va filtrlash;

- Foydalanuvchilar o'rtasida chat, ovozli xabar, fotosurat va videolavha almashish imkonini yaratish;
- xavfsizlikni ta'minlash, firibgarlik, qalbaki profillar va taqiqlangan xatti-harakatlarning oldini olish;
- Premium tarif bo'yicha to'lovlarni qabul qilish va buxgalteriya hisobini yuritish;
- shikoyatlarni ko'rib chiqish va moderatsiya choralari qo'llash;
- Ilovadagi yangiliklar va xabarlar haqida push-bildirishnomalar yuborish;
- qonunchilikda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish.

5. Ma'lumotlarni saqlash joyi va xavfsizlik

5.1. Barcha ma'lumot uzatish jarayonlari shifrlangan HTTPS protokoli orqali amalga oshiriladi. Kompaniya ma'lumotlarni ruxsatsiz kirish, yo'qotish va o'zgartirishlardan himoya qilish uchun tashkiliy va texnik choralarni qo'llaydi.

5.2. Shaxsga doir ma'lumotlar, shu jumladan biometrik ma'lumotlar, O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan serverlarda saqlanadi.

5.3. Shaxsga doir ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga uzatilmaydi. Agar kelgusida biror xizmat ko'rsatish uchun transchegaraviy uzatish zarur bo'lsa, Kompaniya bu haqda ushbu Siyosatga o'zgartirish kiritish orqali oldindan xabar beradi va qonunchilikda talab etilgan hollarda Foydalanuvchining alohida roziligini oladi.

5.4. Kompaniya shaxsga doir ma'lumotlarning xavfsizligi buzilganini aniqlasa, zarur choralarni ko'radi va qonunchilikda belgilangan hollarda vakolatli organni hamda ta'sirlangan Foydalanuvchilarni xabardor qiladi.

6. Uchinchi tomon xizmatlari

6.1. Kompaniya shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga sotmaydi, ijaraga bermaydi va reklama maqsadida uzatmaydi.

6.2. Ilovaning ishlashini ta'minlash uchun quyidagi xizmatlardan foydalaniladi. Ular Kompaniya topshirig'i asosida va uning nazorati ostida ish ko'radi:

- Google Play Services — Ilovaning qurilmada ishlashi va unumdorligini tekshirish uchun;
- push-bildirishnomalarni yetkazish xizmati — chat xabarlari va tizim bildirishnomalari haqida xabar berish uchun;
- to'lov tizimlari va to'lov xizmati provayderlari — Premium tarif uchun to'lovlarni qabul qilish uchun.

6.3. Uchinchi tomon xizmatlariga shaxsga doir ma'lumotlar faqat tegishli xizmatni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hajmda uzatiladi.

6.4. Shaxsga doir ma'lumotlar qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda vakolatli davlat organlarining qonuniy so'rovi asosida taqdim etilishi mumkin.

7. Moderatsiya va shikoyatlarni ko'rib chiqish

7.1. Xizmat sifati va xavfsizligini ta'minlash hamda suiiste'molliklarning oldini olish maqsadida Kompaniya profillarni, fotosuratlarini va profildagi boshqa Kontentni ko'rib chiqadi.

7.2. Kompaniya profillar va xabarlarda taqiqlangan xatti-harakat alomatlarini — xususan jinsiy takliflar, ta'qib, firibgarlik, spam va takroriy akkaunt belgilarini — aniqlash uchun avtomatlashtirilgan vositalardan foydalanadi. Bu ishlov avtomatik tarzda amalga oshiriladi: unda yozishmalarni inson o'qimaydi va uning

natijasi faqat ko'rib chiqish uchun holatni belgilashdan iborat.

7.3. Yozishmalar inson tomonidan faqat ushbu vositalar belgilaganda, shikoyat tushganda yoki muayyan hodisani tekshirish zarur bo'lganda o'qiladi. Kirish faqat vakolatli xodimlarga beriladi, qayd etiladi va faqat xavfsizlik, firibgarlikning oldini olish, Ommaviy oferta talablarini ta'minlash, shikoyatlarni tekshirish va qonunchilikka rioya qilish maqsadlariga xizmat qiladi. Xodimlar maxfiylikni saqlashi shart.

7.4. Kompaniya yozishmalarni reklama, tahlil yoki 7.3-banddagilardan boshqa maqsadlarda o'qimaydi.

7.5. Avtomatik aniqlash o'z-o'zidan qoidabuzarlikni tasdiqlamaydi. Har bir chora bo'yicha qarorga Ommaviy ofertaning 14.3-bandidagi kafolatlar tatbiq etiladi.

8. Saqlash muddatlari va ma'lumotlarni o'chirish

8.1. Shaxsga doir ma'lumotlar Akkaunt faol bo'lgan davr mobaynida saqlanadi. Bu davrning tugashi 8.2- va 8.5-bandlar bilan belgilanadi.

8.2. Foydalanuvchi Akkauntni Ilova sozlamalari, maysara-app.uz/delete-account sahifasi orqali yoki qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilib istalgan vaqtda o'chirishi mumkin. Akkaunt o'chirilganda profil ma'lumotlari, fotosuratlar, yozishmalar, ovozli xabarlar, videolavhalar, geolokatsiya va biometrik ma'lumotlar 30 (o'ttiz) kun ichida asosiy tizimlardan, 90 (to'qson) kun ichida esa zaxira nusxalardan butunlay o'chiriladi.

8.3. Ushbu Siyosatning 8.2-bandidan to'rtta istisno mavjud:

8.3.1. Buxgalteriya hisobi. Premium tarif uchun to'lov amalga oshirgan Foydalanuvchilarning to'lovga oid ma'lumotlari (to'lov sanasi, summasi, tranzaksiya identifikatori va tarif turi) buxgalteriya va soliq qonunchiligida belgilangan muddat davomida saqlanadi. Ushbu istisno profil ma'lumotlari, fotosuratlar va yozishmalarga taalluqli emas — ular 8.2-bandga muvofiq o'chiriladi.

8.3.2. Takroriy qoidabuzarliklarning oldini olish. Akkaunt Ommaviy oferta, shu jumladan uning Jamoat qoidalarini buzganligi sababli bloklangan yoki o'chirilgan bo'lsa, Kompaniya shunday shaxsning qayta ro'yxatdan o'tishini oldini olish uchun zarur bo'lgan minimal ma'lumotlarni saqlaydi: telefon raqami va qurilma identifikatori, qoidabuzarlik sanasi hamda turi. Ushbu ma'lumotlar 3 (uch) yil davomida saqlanadi va boshqa maqsadda ishlatilmaydi. Profil mazmuni, fotosuratlar va yozishmalar bu istisnoga kirmaydi.

8.3.3. Moderatsiya dalillari. Chora qo'llangan bo'lsa, uni asoslovchi dalillar — tegishli xabarlar, tasvirlar va shikoyatlar — 1 (bir) yil davomida saqlanadi. Bu Foydalanuvchi e'tiroz bildirgan taqdirda qarorni qayta ko'rib chiqish va takroriy xatti-harakatni baholash imkonini beradi. Ularga kirish faqat vakolatli xodimlarga beriladi.

8.3.4. Nizolar va qonuniy talablar. Nizo ko'rib chiqilayotgan yoki qonunchilikda saqlash majburiyati belgilangan bo'lsa, tegishli ma'lumotlar nizo hal etilgunga yoki belgilangan muddat tugagunga qadar saqlanadi.

8.4. Ushbu Siyosatning 8.3-bandida sanab o'tilgan hollardan tashqari barcha ma'lumotlar qayta tiklanmaydigan darajada o'chiriladi. Saqlash muddati tugagach, 8.3-bandda ko'rsatilgan ma'lumotlar ham o'chiriladi.

8.5. Nofaol Akkauntlar. Akkauntga kirgan holda Ilovadan ketma-ket 12 (o'n ikki) oy davomida foydalanilmasa, Kompaniya Akkauntni o'chiradi va ma'lumotlarni 8.2-bandda belgilangan tartibda hamda muddatlarda yo'q qiladi. 8.3-banddagi istisnolar qo'llaniladi.

9. Foydalanuvchining huquqlari

Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

- o'zi haqidagi qanday ma'lumotlar qayta ishlanayotgani to'g'risida ma'lumot olish;
- noto'g'ri yoki eskirgan ma'lumotlarni Ilova sozlamalari orqali tuzatish;
- Akkauntni va ma'lumotlarni ushbu Siyosatning 8-bo'limiga muvofiq o'chirish;
- biometrik ma'lumotlarni qayta ishlashga bergan rozilikni qaytarib olish;
- profil ko'rinuvchanligini (Discoverability) Ilova sozlamalari orqali cheklash;
- push-bildirishnomalardan voz kechish;
- moderatsiya chorasi yuzasidan Ommaviy ofertaning 14.1-bandiga muvofiq e'tiroz bildirish;
- Kompaniyaning harakatlari ustidan shaxsga doir ma'lumotlar sohasidagi vakolatli davlat organiga shikoyat qilish.

Murojaatlar ushbu Siyosatning 12-bo'limida ko'rsatilgan kanallar orqali yuboriladi va Ommaviy ofertaning 14.1-bandida belgilangan muddatlarda ko'rib chiqiladi.

10. Siyosatga o'zgartirish kiritish

10.1. Kompaniya ushbu Siyosatga o'zgartirish kiritish huquqiga ega. Har bir yangi tahrirga tahrir raqami va tahrir sanasi beriladi.

10.2. Yangi tahrir Ilovada e'lon qilinadi. E'lon qilingan paytdan boshlab u shu paytda yoki undan keyin ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchilarga nisbatan qo'llaniladi. E'lon qilinishidan oldin ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchiga nisbatan yangi tahrir u Ilovada uni tasdiqlagan paytdan boshlab qo'llaniladi; ungacha ushbu Foydalanuvchi so'nggi marta rozilik bildirgan tahrir amal qilishda davom etadi. Kompaniya yangi tahrir to'g'risida Foydalanuvchilarni Ilovadagi bildirishnoma orqali xabardor qiladi. Kompaniya Foydalanuvchi rozilik bildirgan Siyosat tahririni, rozilik sanasi, vaqti va usulini elektron shaklda qayd etadi; ushbu yozuv Foydalanuvchining so'roviga ko'ra unga taqdim etiladi. Oldingi tahrirlar Kompaniyada saqlanadi va Foydalanuvchining so'roviga ko'ra taqdim etiladi.

10.3. Qayta ishlash maqsadi o'zgarganda Kompaniya Foydalanuvchini Ilovadagi bildirishnoma orqali xabardor qiladi va shaxsga doir ma'lumotlarni o'zgargan maqsadda qayta ishlashdan oldin Foydalanuvchining roziligini oladi. Bunday rozilik berilgunga qadar tegishli qayta ishlash amalga oshirilmaydi; rozilik bermaslik o'z-o'zidan Foydalanuvchining Ilovadan boshqa foydalanishiga ta'sir qilmaydi. Qayta ishlash maqsadini o'zgartirmaydigan tahririy o'zgartirish uchun o'zgargan maqsadga yangi rozilik talab etilmaydi; Siyosatning yangi tahririni tasdiqlash 10.2-band bilan tartibga solinadi.

11. Siyosat tili

11.1. Ushbu Siyosat o'zbek tilida tuzilgan. O'zbek tilidagi matn yuridik kuchga ega bo'lib, Kompaniya va Foydalanuvchi o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

11.2. Siyosat o'zbek, rus va ingliz tillarida e'lon qilinadi. Rus va ingliz tilidagi matnlar Foydalanuvchilar qulayligi uchun taqdim etiladigan tarjima bo'lib, mustaqil yuridik kuchga ega emas. Matnlar o'rtasida nomuvofiqlik yuzaga kelgan taqdirda, o'zbek tilidagi matn ustuvor hisoblanadi.

12. Aloqa

Ushbu Siyosat yoki shaxsga doir ma'lumotlaringiz bo'yicha savol va murojaatlaringiz bo'lsa, quyidagi kanallar orqali bog'lanishingiz mumkin:

Manzil: Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Zafarobod MFY, Zafarobod ko'chasi, 7-uy

Elektron pochta: aloqa@maysara-app.uz

Telegram: [@MaysaraSupport](https://t.me/MaysaraSupport)

Telefon: +998 88 117 87 78

MAYSARA

Политика конфиденциальности

Редакция 3.8, версия 2 · 20 сентября 2026 г.

ООО «ALFAALFI» · ИНН 313 247 128

Публикуется в Приложении. Также доступна на сайте maysara-app.uz. Применение к отдельному Пользователю определяется пунктами 1.5 и 10.2.

Содержание

1. Общие положения
2. Собираемые данные и разрешения
3. Биометрические данные (верификация по лицу)
4. Цели обработки
5. Место хранения и безопасность
6. Сторонние сервисы
7. Модерация и рассмотрение жалоб
8. Сроки хранения и уничтожение данных
9. Права Пользователя
10. Внесение изменений в Политику
11. Язык Политики
12. Контакты

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты обществом с ограниченной ответственностью «ALFAALFI» (ИНН 313 247 128; адрес: город Ташкент, Шайхантахурский район, махалля Зафаробод, улица Зафаробод, дом 7; далее — Компания или оператор) персональных данных пользователей мобильного приложения «Maysara» (далее — Приложение).

1.2. Приложение предназначено для сватовства, направленного на заключение брака и создание семьи.

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

1.4. Политика является отдельным документом и применяется совместно с Публичной офертой Приложения, включая Правила сообщества. Термины имеют значение, установленное Публичной офертой. По вопросам персональных данных преимущественную силу имеет настоящая Политика.

1.5. Регистрация в Приложении и пользование им означают согласие Пользователя с настоящей Политикой и на обработку его персональных данных в указанных в ней целях. Лицо, не согласное с Политикой, обязано воздержаться от пользования Приложением. Согласие с новой редакцией Политики даётся в соответствии с пунктом 10.2.

1.6. Пользоваться Приложением могут только лица, достигшие регистрационного возраста — 22 лет. Компания сознательно не обрабатывает данные несовершеннолетних лиц и лиц, не достигших регистрационного возраста. При выявлении такого случая аккаунт удаляется, а данные уничтожаются.

2. Собираемые данные и разрешения

2.1. Данные профиля: имя и фамилия, номер телефона, пол, дата рождения, национальность, регион проживания, профессия и иные сведения, предоставляемые Пользователем. Эти данные предоставляются Пользователем по собственному усмотрению; пол и дата рождения являются обязательными, поскольку Услуга подбирает женщине мужчину и доступна только лицам, достигшим регистрационного возраста.

2.2. Данные о семье и детях: семейное положение, наличие детей и их количество. Собираются для работы фильтра «Дети» и отображаются в карточке профиля.

2.3. Геолокация (GPS): с разрешения Пользователя координаты устройства (географические широта и долгота) обрабатываются для «Фильтра расстояния GPS». Точные координаты другим Пользователям не показываются — отображается только вычисленное расстояние.

2.4. Камера и галерея: с разрешения Пользователя — для загрузки фотографий и видеозаписей в профиль, прохождения верификации по лицу и отправки изображений в чате. Если разрешение не предоставлено, недоступны только эти функции; остальные возможности Приложения сохраняются.

2.5. Микрофон: с разрешения Пользователя — для записи и отправки голосовых сообщений в чате. Если разрешение не предоставлено, отправка голосовых сообщений недоступна; остальные возможности Приложения сохраняются.

2.5.1. Разрешения, указанные в настоящем разделе, являются добровольными, и Пользователь вправе в любое время отозвать их в настройках операционной системы устройства. При отзыве разрешения перестаёт работать только зависящая от него функция.

2.6. Контент: фотографии, видеозаписи, переписка и голосовые сообщения, размещённые Пользователем.

2.7. Технические данные: идентификатор устройства, версия операционной системы, версия Приложения, время входа и системные журналы. При регистрации или входе через аккаунт Telegram — идентификатор аккаунта Telegram, а также имя пользователя, если Пользователь сделал его доступным. Компания также фиксирует IP-адрес и сетевые данные, с которых осуществлены регистрация и вход. Эти данные обрабатываются в целях безопасности, выявления дублирующих аккаунтов и случаев уклонения от применённых мер, а также диагностики неисправностей.

2.8. Платёжные данные: при оплате тарифа Premium в соответствии с разделом 8 Публичной оферты — дата платежа, сумма, идентификатор транзакции и вид тарифа. Компания не собирает и не хранит полный номер платёжной карты, срок её действия и код CVV; они обрабатываются платёжной системой.

2.9. Данные модерации: поступившие жалобы, результаты автоматического выявления злоупотреблений, записи о применённых мерах и обосновывающие их доказательства.

2.10. Компания не собирает целенаправленно данные о религиозных убеждениях, политических взглядах и состоянии здоровья. Если Пользователь указывает такие данные в профиле или переписке по собственной инициативе, ответственность лежит на нём.

3. Биометрические данные (верификация по лицу)

3.1. В Приложении применяется функция верификации по лицу (Face Verification) для подтверждения подлинности профиля. Полученное в этом процессе изображение лица и производный от него биометрический шаблон являются биометрическими персональными данными.

3.2. Биометрические данные обрабатываются только при наличии отдельного и явного согласия Пользователя. Верификация по лицу является добровольной, и отказ от неё не ограничивает пользование основными функциями Приложения.

3.3. Биометрические данные используются только с одной целью — для подтверждения того, что на загруженных в профиль фотографиях изображено лицо, ведущее Аккаунт. Сравнение производится исключительно между полученным на устройстве изображением лица и фотографиями этого же профиля. Компания не идентифицирует Пользователя по государственным биометрическим реестрам или иным внешним базам данных. Биометрические данные не используются в целях рекламы, аналитики или отбора кандидатов.

3.3.1. Обычная фотография профиля используется для автоматизированной идентификации или подтверждения личности только в рамках верификации по лицу, описанной в пункте 3.3, и только на основании согласия, указанного в пункте 3.2. К такой обработке применяются требования пункта 3.4.

3.4. Биометрические данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан, и за рубеж не передаются.

3.5. Биометрические данные не раскрываются другим Пользователям и третьим лицам. В профиле отображается только отметка о прохождении верификации.

3.6. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку биометрических данных. В этом случае биометрические данные удаляются в течение 30 (тридцати) дней, а отметка о верификации в профиле аннулируется.

4. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- создание профиля Пользователя, подтверждение личности и предоставление доступа;
- поиск и фильтрация подходящих кандидатов по критериям «Дети», «Расстояние GPS» и иным;
- обеспечение возможности обмена сообщениями в чате, голосовыми сообщениями, фотографиями и видеозаписями между Пользователями;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, поддельных профилей и запрещённого поведения;
- приём платежей за тариф Premium и ведение бухгалтерского учёта;
- рассмотрение жалоб и применение мер модерации;
- направление push-уведомлений о новостях и сообщениях в Приложении;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством.

5. Место хранения и безопасность

5.1. Вся передача данных осуществляется по зашифрованному протоколу HTTPS. Компания применяет организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты и изменения.

5.2. Персональные данные, в том числе биометрические, хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан.

5.3. Персональные данные за пределы территории Республики Узбекистан не передаются. Если в будущем трансграничная передача станет необходимой для оказания услуги, Компания заблаговременно уведомит об этом путём внесения изменений в настоящую Политику и получит отдельное согласие Пользователя в случаях, когда это требуется законодательством.

5.4. Если Компания установит факт нарушения безопасности персональных данных, она принимает необходимые меры и в случаях, установленных законодательством, уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей.

6. Сторонние сервисы

6.1. Компания не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные третьим лицам в рекламных целях.

6.2. Для работы Приложения используются следующие сервисы. Они действуют по поручению Компании и под её контролем:

- Google Play Services — для проверки работы и производительности Приложения на устройстве;
- сервис доставки push-уведомлений — для уведомления Пользователей о сообщениях в чате и системных извещениях;
- платёжные системы и платёжные сервис-провайдеры — для приёма платежей за тариф Premium.

6.3. Стороннему сервису передаются только те данные, которые необходимы для оказания соответствующей услуги.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены компетентным государственным органам по законному запросу в случаях, установленных законодательством.

7. Модерация и рассмотрение жалоб

7.1. В целях обеспечения качества и безопасности Услуги и предотвращения злоупотреблений Компания проверяет профили, фотографии и иной Контент профиля.

7.2. Компания использует автоматизированные средства для выявления признаков запрещённого поведения в профилях и сообщениях — в частности, предложений сексуального характера, преследования, мошенничества, спама и признаков дублирующих аккаунтов. Такая обработка является автоматизированной: она не предполагает чтения переписки человеком, и её результатом является лишь определение случая для проверки.

7.3. Человек читает переписку только при отметке указанных средств, поступлении жалобы или необходимости расследовать конкретный инцидент. Доступ предоставляется только уполномоченным работникам, протоколируется и допускается исключительно для безопасности, предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения Публичной оферты, расследования жалоб и соблюдения законодательства. Работники обязаны сохранять конфиденциальность.

7.4. Компания не читает переписку для рекламы, аналитики или иных целей, кроме указанных в пункте 7.3.

7.5. Автоматическое выявление само по себе нарушения не устанавливает. Гарантии, предусмотренные пунктом 14.3 Публичной оферты, применяются к каждому решению о применении меры.

8. Сроки хранения и уничтожение данных

8.1. Персональные данные хранятся в течение периода, пока Аккаунт является активным. Окончание этого периода определяется пунктами 8.2 и 8.5.

8.2. Пользователь вправе в любое время удалить Аккаунт через настройки Приложения, через страницу maysara-app.uz/delete-account либо обратившись в службу поддержки. При удалении Аккаунта данные профиля, фотографии, переписка, голосовые сообщения, видеозаписи, геолокация и биометрические данные полностью удаляются из основных систем в течение 30 (тридцати) дней, а из резервных копий — в течение 90 (девяноста) дней.

8.3. Из пункта 8.2 настоящей Политики существуют четыре исключения:

8.3.1. Бухгалтерский учёт. Платёжные данные Пользователей, оплативших тариф Premium (дата платежа, сумма, идентификатор транзакции и вид тарифа), хранятся в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учёте и налогах. Настоящее исключение не распространяется на данные профиля, фотографии и переписку — они удаляются в соответствии с пунктом 8.2.

8.3.2. Предотвращение повторных нарушений. Если Аккаунт был заблокирован или удалён за нарушение Публичной оферты, включая Правила сообщества, Компания хранит минимальный объём данных, необходимый для предотвращения повторной регистрации такого лица: номер

телефона и идентификатор устройства, а также дату и вид нарушения. Эти данные хранятся в течение 3 (трёх) лет и в иных целях не используются. Содержание профиля, фотографии и переписка в настоящее исключение не входят.

8.3.3. Доказательства модерации. Если мера была применена, обосновывающие её доказательства — соответствующие сообщения, изображения и жалобы — хранятся в течение 1 (одного) года. Это позволяет пересмотреть решение в случае обжалования Пользователем и оценить повторяемость деяния. Доступ к ним предоставляется только уполномоченным работникам.

8.3.4. Споры и требования закона. Если спор находится на рассмотрении либо законодательством установлена обязанность хранения, соответствующие данные хранятся до разрешения спора или до истечения установленного срока.

8.4. За исключением случаев, перечисленных в пункте 8.3 настоящей Политики, все данные уничтожаются без возможности восстановления. По истечении сроков хранения данные, указанные в пункте 8.3, также уничтожаются.

8.5. Неактивные Аккаунты. Если в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд Аккаунт не использовался с входом в Приложение, Компания удаляет Аккаунт и уничтожает данные в порядке и в сроки, установленные пунктом 8.2. Исключения, предусмотренные пунктом 8.3, применяются.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о том, какие относящиеся к нему данные обрабатываются;
- исправлять недостоверные или устаревшие данные через настройки Приложения;
- удалить Аккаунт и данные в соответствии с разделом 8;
- отозвать согласие на обработку биометрических данных;
- ограничить видимость профиля (Discoverability) через настройки Приложения;
- отказаться от push-уведомлений;
- обжаловать меру модерации в соответствии с пунктом 14.1 Публичной оферты;
- обратиться с жалобой на действия Компании в государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных.

Обращения направляются по каналам, указанным в разделе 12 настоящей Политики, и рассматриваются в сроки, установленные пунктом 14.1 Публичной оферты.

10. Внесение изменений в Политику

10.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Каждой новой редакции присваиваются номер и дата редакции.

10.2. Новая редакция публикуется в Приложении. С момента опубликования она применяется к Пользователям, зарегистрировавшимся в этот момент или после него. К Пользователю, зарегистрировавшемуся до опубликования, новая редакция применяется с момента её подтверждения Пользователем в Приложении; до этого продолжает действовать редакция, с которой этот Пользователь согласился последней. О новой редакции Компания информирует Пользователей уведомлением в Приложении. Компания в электронной форме фиксирует редакцию

Политики, с которой согласился Пользователь, а также дату, время и способ выражения согласия; эта запись предоставляется Пользователю по его запросу. Предыдущие редакции хранятся в Компании и предоставляются по запросу Пользователя.

10.3. При изменении цели обработки Компания направляет Пользователю уведомление в Приложении и получает согласие Пользователя до обработки персональных данных в изменённой цели. До получения такого согласия соответствующая обработка не осуществляется; отказ сам по себе не влияет на иное пользование Приложением. Редакционное изменение, не меняющее цель обработки, не требует нового согласия на изменённую цель; подтверждение новой редакции Политики по-прежнему регулируется пунктом 10.2.

11. Язык Политики

11.1. Настоящая Политика составлена на узбекском языке. Текст на узбекском языке имеет юридическую силу и регулирует отношения между Компанией и Пользователем.

11.2. Политика публикуется на узбекском, русском и английском языках. Тексты на русском и английском языках являются переводом, предоставляемым для удобства Пользователей, и самостоятельной юридической силы не имеют. При наличии расхождений между текстами преимущественную силу имеет текст на узбекском языке.

12. Контакты

Если у вас есть вопросы или обращения, касающиеся настоящей Политики или ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по следующим каналам:

Адрес: город Ташкент, Шайхантахурский район, махалля Зафаробод, улица Зафаробод, дом 7

Эл. почта: aloqa@maysara-app.uz

Telegram: [@MaysaraSupport](https://t.me/MaysaraSupport)

Телефон: +998 88 117 87 78

MAYSARA

Privacy Policy

Edition 3.8 v2 · 20 September 2026

“ALFAALFI” LLC · TIN 313 247 128

Publication: in the App. Also available on maysara-app.uz. Applicability to individual Users is governed by clauses 1.5 and 10.2.

Contents

1. General provisions
2. Data collected and permissions
3. Biometric data (face verification)
4. Purposes of processing
5. Storage location and security
6. Third-party services
7. Moderation and the handling of complaints
8. Retention periods and deletion
9. Rights of the User
10. Amendments to the Policy
11. Language of the Policy
12. Contacts

1. General provisions

1.1. This Privacy Policy (the “Policy”) sets out how “ALFAALFI” limited liability company (TIN 313 247 128; address: Tashkent, Shaykhontohur district, Zafarobod MFY, 7 Zafarobod Street; the “Company” or operator) collects, processes, stores and protects the personal data of users of the “Maysara” mobile application (the “App”).

1.2. The App is intended for matchmaking directed at marriage and family formation.

1.3. The Policy is drawn up in accordance with the Law of the Republic of Uzbekistan “On Personal Data”.

1.4. The Policy is a separate document and applies together with the Public Offer of the App, including its Community Rules. Terms have the meaning given in the Public Offer. On matters of personal data, this Policy prevails.

1.5. Registering in the App and using it signifies the User’s consent to this Policy and to the processing of their personal data for the purposes set out in it. A person who does not agree must refrain from using the App. Consent to a new edition of the Policy is given in accordance with clause 10.2.

1.6. Only persons who have reached the registration age of 22 may use the App. The Company does not knowingly process the data of minors or of persons who have not reached the registration age. Where this is discovered, the account is deleted and the data destroyed.

2. Data collected and permissions

2.1. Profile data: name and surname, telephone number, sex, date of birth, ethnicity, area of residence, occupation and other information supplied by the User. This data is provided by the User at their own discretion, save that sex and date of birth are required because the Service matches a woman with a man and is available only to persons who have reached the registration age.

2.2. Family and children data: marital status, whether the User has children and how many. This is collected so that the “Children” filter works and is shown on the profile card.

2.3. Geolocation (GPS): with the User’s permission, the device coordinates (geographic latitude and longitude) are processed for the “GPS distance filter”. Exact coordinates are not shown to other Users — only the calculated distance.

2.4. Camera and gallery: with the User’s permission, to upload photographs and video to the profile, to pass face verification and to send pictures in chat. Where permission is not given, only those functions are unavailable; the remaining features of the App continue to work.

2.5. Microphone: with the User’s permission, to record and send voice messages in chat. Where permission is not given, sending voice messages is unavailable; the remaining features of the App continue to work.

2.5.1. The permissions referred to in this section are optional and the User may withdraw them at any time in the device operating system settings. Withdrawing a permission disables only the function that depends on it.

2.6. Content: photographs, video, correspondence and voice messages placed by the User.

2.7. Technical data: device identifier, operating system version, App version, access times and system logs. Where the User registers or signs in through a Telegram account, the Telegram account identifier and, where the User has made it available, the username. The Company also records the IP address and network data from which registration and sign-in take place. This data is processed for security, for detecting duplicate accounts and evasion of enforcement measures, and for fault diagnosis.

2.8. Payment data: where payment is made for the Premium tariff under section 8 of the Public Offer — the date, amount, transaction identifier and tariff type. The Company does not collect or store the full card number, its expiry date or the CVV code; these are processed by the payment system.

2.9. Moderation data: reports received, the results of automated abuse detection, records of measures applied and the evidence supporting them.

2.10. The Company does not deliberately collect data on religious belief, political views or health. Where a User discloses such data in a profile or in correspondence on their own initiative, responsibility rests with them.

3. Biometric data (face verification)

3.1. The App uses face verification to confirm the authenticity of a profile. The facial image obtained in that process, and the biometric template derived from it, constitute biometric personal data.

3.2. Biometric data is processed only with the User's separate and explicit consent. Face verification is optional and declining it does not restrict use of the App's main features.

3.3. Biometric data is used for one purpose only — to confirm that the photographs uploaded to the profile depict the person who is operating the Account. The comparison is made solely between the facial image captured at the device and the photographs on that same profile. The Company does not identify the User against state biometric registers or any other external database. Biometric data is not used for advertising, analytics or the selection of candidates.

3.3.1. An ordinary profile photograph is used for the automated identification or verification of a person only within the face verification described in clause 3.3 and only under the consent referred to in clause 3.2. Clause 3.4 applies to that processing.

3.4. Biometric data is stored on servers located in the territory of the Republic of Uzbekistan and is not transferred abroad.

3.5. Biometric data is not disclosed to other Users or to third parties. Only a verification mark is shown on the profile.

3.6. The User may withdraw consent to the processing of biometric data at any time. The data is then deleted within 30 (thirty) days and the verification mark on the profile is removed.

4. Purposes of processing

Personal data is processed for the following purposes:

- creating the User profile, confirming identity and authorising access;
- searching for and filtering suitable candidates by the “Children”, “GPS distance” and other criteria;
- enabling chat, voice messages and the exchange of photographs and video between Users;
- ensuring safety and preventing fraud, fake profiles and prohibited conduct;
- accepting payments for the Premium tariff and keeping accounting records;
- considering complaints and applying moderation measures;
- sending push notifications about news and messages in the App;
- complying with obligations laid down by legislation.

5. Storage location and security

5.1. All data transmission takes place over the encrypted HTTPS protocol. The Company applies organisational and technical measures to protect data against unauthorised access, loss and alteration.

5.2. Personal data, including biometric data, is stored on servers located in the territory of the Republic of Uzbekistan.

5.3. Personal data is not transferred outside the territory of the Republic of Uzbekistan. Should a cross-border transfer become necessary in future in order to provide a service, the Company will give notice in advance by amending this Policy and will obtain the User's separate consent where legislation requires it.

5.4. If the Company establishes that the security of personal data has been breached, it takes the necessary measures and, in the cases laid down by legislation, notifies the authorised body and the affected Users.

6. Third-party services

6.1. The Company does not sell, rent out or transfer personal data to third parties for advertising purposes.

6.2. The following services are used to operate the App. They act on the Company's instructions and under its control:

- Google Play Services — to check the operation and performance of the App on the device;
- a push-notification delivery service — to notify Users of chat messages and system notices;
- payment systems and payment service providers — to accept payments for the Premium tariff.

6.3. Only the data necessary to provide the service concerned is transferred to a third-party service.

6.4. Personal data may be provided to the competent state authorities on a lawful request in the cases laid down by legislation.

7. Moderation and the handling of complaints

7.1. In order to ensure the quality and safety of the Service and to prevent abuse, the Company reviews profiles, photographs and other profile Content.

7.2. The Company uses automated tools to detect signs of prohibited conduct in profiles and messages — in particular sexual solicitation, harassment, fraud, spam and indications of duplicate accounts. This processing is automated: it does not involve a person reading correspondence, and its result is only the identification of a case for review.

7.3. A person reads correspondence only when flagged by those tools, reported in a complaint, or necessary to investigate a specific incident. Access is limited to authorised employees, is logged, and is solely for safety, fraud prevention, enforcing the Public Offer, investigating complaints and complying with legislation. Employees are bound by confidentiality.

7.4. The Company does not read correspondence for advertising, analytics or any purpose other than those in clause 7.3.

7.5. Automated detection does not by itself establish a violation. The safeguards set out in clause 14.3 of the Public Offer apply to every enforcement decision.

8. Retention periods and deletion

8.1. Personal data is stored for as long as the Account is active. The end of that period is governed by clauses 8.2 and 8.5.

8.2. The User may delete the Account at any time through the App settings, through the page maysara-app.uz/delete-account, or by contacting support. On deletion, profile data, photographs, correspondence, voice messages, video, geolocation and biometric data are erased completely from the main systems within 30 (thirty) days and from backup copies within 90 (ninety) days.

8.3. There are four exceptions to clause 8.2:

8.3.1. Accounting. The payment data of Users who have paid for the Premium tariff (date, amount, transaction identifier and tariff type) is retained for the period established by accounting and tax legislation. This exception does not extend to profile data, photographs or correspondence, which are erased in accordance with clause 8.2.

8.3.2. Preventing repeated violations. Where an Account has been blocked or terminated for breaching the Public Offer, including its Community Rules, the Company retains the minimum data needed to prevent that person from registering again: the telephone number and device identifier, together with the date and category of the violation. This data is retained for 3 (three) years and is not used for any other purpose. Profile content, photographs and correspondence do not fall within this exception.

8.3.3. Moderation evidence. Where a measure has been applied, the evidence supporting it — the relevant messages, images and reports — is retained for 1 (one) year, so that the decision can be reviewed if the User appeals and so that repeated conduct can be assessed. Access is limited to authorised employees.

8.3.4. Disputes and statutory requirements. Where a dispute is under consideration or legislation lays down a retention obligation, the relevant data is retained until the dispute is resolved or the period laid down expires.

8.4. Apart from the cases listed in clause 8.3, all data is erased irrecoverably. When the retention periods expire, the data referred to in clause 8.3 is also erased.

8.5. Dormant Accounts. Where there is no signed-in use of the App from an Account for 12 (twelve) consecutive months, the Company deletes the Account and erases the data in the manner and within the periods set out in clause 8.2. The exceptions in clause 8.3 apply.

9. Rights of the User

The User has the right to:

- obtain information about what data concerning them is processed;
- correct inaccurate or outdated data through the App settings;
- delete the Account and the data in accordance with section 8;
- withdraw consent to the processing of biometric data;
- restrict profile visibility (Discoverability) through the App settings;
- opt out of push notifications;
- appeal against a moderation measure in accordance with clause 14.1 of the Public Offer;
- complain about the Company's actions to the state body authorised in the field of personal data.

Requests are sent through the channels given in section 12 and are considered within the periods laid down in clause 14.1 of the Public Offer.

10. Amendments to the Policy

10.1. The Company may amend this Policy. Each new edition is given an edition number and date.

10.2. A new edition is published in the App. From the moment of publication it applies to Users who register at or after that moment. For a User who registered before publication, the new edition applies from the moment the User confirms it in the App; until then, the edition to which that User last consented continues to apply. The Company informs Users of a new edition by a notice in the App. The Company records electronically the edition of the Policy to which the User consented and the date, time and manner of consent; that record is provided to the User on request. Previous editions are retained by the Company and provided on a User's request.

10.3. Where a purpose of processing changes, the Company notifies the User by notice in the App and obtains the User's consent before processing personal data for the changed purpose. Until such consent is given, the processing concerned is not carried out; a refusal does not by itself affect the User's other use of the App. An editorial change that does not alter a processing purpose requires no fresh consent to a changed purpose; confirmation of a new Policy edition remains governed by clause 10.2.

11. Language of the Policy

11.1. This Policy is drawn up in Uzbek. The Uzbek text is the legally binding text and governs the relationship between the Company and the User.

11.2. The Policy is published in Uzbek, Russian and English. The Russian and English texts are translations provided for the convenience of Users and have no independent legal force. In the event of any discrepancy between the texts, the Uzbek text prevails.

12. Contacts

If you have questions or requests concerning this Policy or your personal data, you may contact us through the following channels:

Address: Tashkent, Shaykhontohur district, Zafarobod MFY, 7 Zafarobod Street

Email: aloqa@maysara-app.uz

Telegram: @MaysaraSupport

Telephone: +998 88 117 87 78